



Uma empresa do grupo  Italmatch Chemicals

CANAL DE DENÚNCIAS

Guia de Orientação

Guia de Orientações

Este guia foi criado para orientar o uso correto do nosso Canal de Denúncias. Ele explica como e quando utilizar o canal, quais situações podem ser denunciadas e como garantimos o sigilo e a proteção de quem faz uma denúncia.

Nosso objetivo é promover um ambiente de trabalho ético, seguro e respeitoso, onde todos saibam que podem relatar irregularidades com confiança. Criamos este material para garantir clareza, transparência e facilitar o acesso à informação para todos.

O que é um Canal de Denúncias

Um canal de denúncias é um meio seguro e confidencial que permite a qualquer pessoa — como colaboradores, fornecedores ou clientes — relatar situações que violem leis, políticas e normas internas, princípios éticos da empresa ou qualquer legislação aplicável.

Quais são os desvios de condutas que devem ser relatados?

- Corrupção, fraude ou suborno;
- Assédio moral ou sexual;
- Discriminação ou práticas abusivas;
- Vazamento ou uso indevido de informações;
- Conflitos de interesses;
- Descumprimentos de políticas internas e/ou leis gerais;
- Concorrência desleal;
- Divulgação de assuntos sigilosos;
- Maus tratos com animais;
- Outros aspectos relevantes, que de alguma forma estejam em desacordo com os valores e conduta esperados da Alcolina.

O que o Canal de Denúncias não trata?

Situações como reclamações, elogios, pedidos ou outras questões que não estejam relacionadas ao descumprimento das diretrizes do Código de Conduta devem ser tratadas por outros meios.

Se tiver dúvidas, entre em contato com a área de Recursos Humanos, pelo e-mail:
arh@alcolina.com.br.

Como relatar?

- Forneça o maior número de informações possível, para melhor condução da sua denúncia;
- O quê, quem, quando e onde ocorreu a situação?
- Você possui evidências? Se sim, onde podemos encontrá-las?

Como relatar?

Essas informações são fundamentais para entender melhor o que aconteceu e conduzir as investigações de forma adequada. Por isso, é importante que o problema ou situação seja descrito com clareza, incluindo sempre que possível evidências como imagens, documentos, datas ou qualquer dado relevante que possa contribuir para a apuração do relato.

Sem informações suficientes, não conseguimos dar o suporte necessário ou seguir com a investigação.

Como acompanhar o andamento da denúncia?

Após o recebimento da denúncia, a empresa analisará as informações, poderá entrar em contato com o denunciante (caso a identificação tenha sido feita) e dará início à apuração dos fatos.

Se a denúncia for anônima, a investigação será conduzida com base nas informações disponíveis, e, sempre que necessário e possível, serão tomadas as medidas cabíveis de forma responsável e sigilosa.

Medidas

As medidas serão aplicadas conforme deliberado pelo Comitê de Ética.

**Para mais informações procure o time de
Ouvidoria, através do e-mail:
ouvidoria@alcolina.com.br**

Conecte-se a nós!



 **Alcolina**[®]
Química e Derivados

Uma empresa do grupo

